



Opis systemu





Serwis

Fachowa porada, wybór, dostawa

Życzenia i potrzeby naszych klientów są tak różnorodne, jak odzież, którą noszą. Priorytetem jest dla nas poznanie indywidualnych potrzeb naszych klientów i ich określonych wymagań co do odzieży (higiena, bezpieczeństwo), a następnie dopasowanie odpowiedniej odzieży, właściwej dla specyfiki stanowiska pracy. Dbają o to nasi doświadczeni doradcy.

Pierwszym etapem współpracy z DBL jest profesjonalna porada poprzedzona indywidualną konsultacją z Klientem.

Po podjęciu decyzji o współpracy z DBL każdy pracownik otrzymuje własną odzież opatrzoną nazwiskiem i kodem kreskowym. Oznakowanie kodem zapobiega ewentualnym pomyłkom, a oferowane przez DBL emblematy firmowe oraz imienne podkreślają zarówno indywidualność poszczególnych pracowników, jak i ich przynależność do danej firmy.

Korzyści:

- indywidualne doradztwo zapewnione przez zespół wykwalifikowanych opiekunów Klienta
- dopasowanie odzieży dla każdego pracownika zgodnie z jego stanowiskiem
- nasycie na odzież emblematów firmowych i/ lub imiennych
- gwarancja czystości i porządku dzięki odpowiedniemu systemowi dostaw
- oszczędności wynikające z korzystnych warunków wynajmu odzieży

Przejmujemy odpowiedzialność

Pranie

Energia i woda sporo kosztują. Mając na uwadze ochronę środowiska naturalnego oraz komfort użytkowania produktów DBL, odzież naszych Klientów prana jest przy wykorzystaniu nowoczesnych technologii i urządzeń.

Stawiamy nie tylko na nowoczesne technologie, ale także na wieloletnie doświadczenie naszego zespołu.

W codziennej pracy nieustannie myślimy o osobach, które noszą naszą odzież, dlatego tak ważne są dla nas czystość i higiena. Wydajne cykle pralnicze oraz ciągle kontrolowane procesy technologiczne, które na życzenie chętnie dokumentujemy, gwarantują bezpieczeństwo. Nagrodą za nasze starania jest grono zadowolonych klientów.

Korzyści:

- delikatna i skuteczna pielęgnacja odzieży roboczej
- procesy prania przyjazne środowisku, oszczędzające energię i wodę
- kontrolowane procesy prania gwarantem jakości
- cykle i programy prania dopasowane do określonych właściwości odzieży ochronnej

Jakość tworzy zespół

Kontrola Jakości

Po wypraniu i wysuszeniu każda sztuka odzieży poddana jest szczegółowej kontroli jakości. W tym przypadku nie stawiamy na maszyny, ale na ludzi – naszych pracowników, którzy natychmiast dostrzegają każdą wadę lub zmianę. Decydują oni, czy uszkodzona odzież powinna zostać naprawiona lub wymieniona.

Każda sztuka odzieży jest ręcznie sprawdzana przez naszych wykwalifikowanych pracowników. Dzięki tak skrupulatnej kontroli jakości pracownicy naszych Klientów wyglądają zawsze czysto i schludnie.

Dziura w kieszeni, rozdarcie w spodniach, odpruty guzik - to zadanie dla naszych wyszkolonych krawcowych, które dbają o to, aby uszkodzenia tego typu zostały niezwłocznie usunięte.

Korzyści:

- szczegółowa kontrola każdej sztuki odzieży
- natychmiastowa naprawa uszkodzonej odzieży
- fachowa konserwacja certyfikowanej odzieży
- wymiana zniszczonej odzieży
- wymiana emblematów firmowych i /bądź imiennych

Logistyka

Dostawa i odbiór odzieży

Podstawą naszego cyklu serwisowego jest przemyślana logistyka, oparta na prawie 40-letnim doświadczeniu naszych niemieckich partnerów. Nieustannie ją optymalizujemy, aby skrócić drogę do Klienta, oszczędzać energię i być zawsze na czas.

Kierowca DBL zawsze otwarty na rozmowę z Klientem służy fachową radą i chęcią w rozwiązywaniu problemów.

Nasi kierowcy wymieniają zabrudzoną odzież na czystą i świeżą w siedzibie Klienta. To właśnie oni, mając bezpośredni kontakt z naszymi Klientami, stanowią pierwsze ogniwo komunikacji pomiędzy DBL a Klientem.

Korzyści:

- niezawodna i punktualna dostawa
- stałe terminy dostaw
- doświadczony i kompetentny opiekun

System serwisowy

System szafek

Działamy w myśl zasady: Porządek i perfekcyjna organizacja przede wszystkim! Dlatego też oferujemy naszym klientom dwa elastyczne systemy przechowywania odzieży roboczej.

Zawsze czysto i niezawodnie bez względu na system dostawy odzieży.

Pierwszy z nich to system dostawy odzieży, która jest posegregowana wg. nazwisk pracowników.

Drugi system, przeznaczony dla Klientów zatrudniających powyżej 20 pracowników. Sprawdzony system szafkowy gwarantuje, że czysta odzież robocza nie trafi w niepowołane ręce oraz że nie ulegnie zniszczeniu pod wpływem warunków zewnętrznych. Każdy pracownik otrzymuje własną skrytkę oraz dopasowany do niej kluczyk, który zapewnia bezpieczny dostęp do odzieży.

Korzyści:

- wyraźny podział na odzież czystą i zabrudzoną
- gwarancja porządku i bezpieczeństwa
- przejrzysty układ dostarczanej odzieży.
- przejrzysty system przechowywania odzieży
- aktualna informacja o liczbie ubranych pracowników i o stanie wyposażenia i rodzaju odzieży

→ www.dbl.com.pl